

Contrato de Prestación de Servicios de Software (SaaS) Capta Autos

Versión 2026-10 · Los datos del Cliente, del plan y de la aceptación constan en la Orden de Servicio (Anexo A).

Entre [RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR], RUT [RUT DEL PROVEEDOR], representada por [NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL], RUT [RUT DEL REPRESENTANTE LEGAL], ambos con domicilio en [DOMICILIO DEL PROVEEDOR], Santiago (en adelante, "Capta Autos" o el "Proveedor"), y la persona natural o jurídica individualizada en la Orden de Servicio (Anexo A), representada por quien acepta este contrato por medios electrónicos (en adelante, el "Cliente"), se celebra el siguiente contrato de prestación de servicios.

1. Definiciones

"Plataforma": el software Capta Autos, al que se accede en captaautos.cl, incluidos su panel web, correos y avisos.

"Cuenta": el espacio del Cliente en la Plataforma, administrado por su titular o dueño, quien puede agregar administradores y vendedores ("Usuarios").

"Lead": cada aviso de un vehículo publicado por un particular que calza con las búsquedas configuradas por el Cliente y que la Plataforma le entrega.

"Crédito": unidad que se descuenta por cada Lead entregado. "Plan": el conjunto de créditos, Usuarios y funciones contratado. "Orden de Servicio" o "Anexo A": el documento que individualiza al Cliente, el Plan, el período, el precio y la constancia de aceptación.

"Portales de origen": los sitios públicos de avisos de terceros desde los que la Plataforma obtiene información, como Chileautos y MercadoLibre.

2. Objeto

El Proveedor otorga al Cliente una licencia de uso no exclusiva, intransferible y temporal para acceder a la Plataforma de forma remota durante el período contratado. La Plataforma detecta avisos de vehículos publicados por particulares en los Portales de origen, los filtra según las búsquedas del Cliente y le entrega los Leads con los datos disponibles, junto con herramientas de asignación a su equipo, seguimiento y referencias de precio de mercado.

El Proveedor no es parte ni intermediario en las negociaciones o compraventas que el Cliente realice con los vendedores, y no garantiza que un Lead termine en una compra.

3. Plan contratado y créditos

El Plan, su cantidad de créditos y de Usuarios y su período son los indicados en el Anexo A. Cada Lead entregado descuenta un crédito, sea o no contactado por el Cliente. Sin créditos disponibles, los Leads no se entregan. El Cliente controla su consumo ajustando o pausando sus búsquedas.

Plan mensual: dura 30 días y sus créditos se cargan al confirmarse el pago. Plan anual: dura 12 meses; sus créditos se cargan al confirmarse el pago y luego cada 30 días (12 cargas), y los que no se usen pasan al mes siguiente hasta acumular como máximo dos meses de créditos del Plan.

Los créditos no usados se mantienen en la Cuenta mientras esté activa. Las recargas de créditos y los vendedores adicionales se contratan sobre un Plan vigente y se rigen por este contrato.

4. Precio y forma de pago

El precio se expresa en Unidades de Fomento (UF) más IVA y se paga en pesos chilenos según el valor de la UF del día de pago, por anticipado y a través de la pasarela de pagos Flow.cl. El Proveedor no ve ni almacena los datos de la tarjeta o cuenta del Cliente.

El precio pagado no cambia durante el período pagado. Los cambios de precio para períodos futuros se informarán por correo con al menos 30 días de anticipación y no afectan lo ya pagado.

El Proveedor emitirá el documento tributario que corresponda: el comprobante electrónico de pago, válido como boleta, o factura electrónica cuando el Cliente la solicite e indique sus datos tributarios.

5. Vigencia, renovación y término del período

Este contrato rige desde la confirmación del pago de la Orden de Servicio y por el período indicado en ella. No hay renovación ni cargos automáticos: para continuar, el Cliente paga un nuevo período cuando lo desee, y el Proveedor le avisará por correo antes del vencimiento. Si el Cliente renueva antes del vencimiento, el nuevo período se suma desde esa fecha.

Cada nueva Orden de Servicio pagada se rige por la versión de este contrato aceptada al contratarla. Al vencer el período sin renovación, la Cuenta pasa al plan Gratis, de solo demostración, y los datos del Cliente se conservan conforme a la cláusula 11.

6. Devoluciones y derecho de retracto

Como los créditos se cargan y el servicio se empieza a prestar apenas se confirma el pago, los pagos no son reembolsables, salvo cobros duplicados, errores atribuibles al Proveedor, lo previsto en las cláusulas 8 y 13 o cuando la ley lo exija. Conforme al artículo 3 bis, letra b), de la Ley N° 19.496, no procede el derecho de retracto en esta contratación.

Si un pago se revierte o desconoce (contracargo), el Proveedor descontará los créditos asociados y podrá suspender la Cuenta hasta su regularización.

7. Obligaciones del Cliente y uso aceptable

El Cliente se obliga a: (a) entregar datos verdaderos y mantenerlos actualizados; (b) custodiar las credenciales de sus Usuarios y responder por el uso que estos hagan de la Cuenta; (c) pagar oportunamente el precio; y (d) usar la Plataforma conforme a la ley y a este contrato.

Los Leads contienen datos de personas que publicaron su vehículo. El Cliente usará el teléfono y los datos de cada aviso solo para contactar a esa persona por la compra o permuta del vehículo publicado; se identificará al contactarla y dejará de hacerlo si la persona manifiesta no tener interés. Queda prohibido enviar publicidad o mensajes masivos, incorporar esos datos a listas o campañas, revender, ceder o redistribuir la información de la Plataforma, y extraer datos de la Plataforma por medios automatizados.

El Cliente cumplirá la Ley N° 19.628 y, desde su entrada en vigencia, la Ley N° 21.719 sobre protección de datos personales, así como el artículo 28 B de la Ley N° 19.496, respecto del uso que dé a los datos de contacto.

8. Nivel de servicio y dependencia de terceros

El Proveedor hará esfuerzos razonables para mantener la Plataforma disponible al menos un 99% del tiempo de cada mes, excluidas las mantenciones programadas avisadas con anticipación y los casos de fuerza mayor.

La información proviene de Portales de origen de terceros, que pueden cambiar, limitar o bloquear el acceso. Por eso el Proveedor no garantiza la cobertura total de los avisos publicados, su exactitud o vigencia, ni que cada Lead incluya un teléfono.

Si por causas atribuibles al Proveedor la Plataforma deja de entregar Leads por más de 72 horas continuas durante un período pagado, el Cliente podrá elegir entre la extensión de su vigencia por el tiempo afectado o la devolución proporcional de ese tiempo.

9. Propiedad intelectual

La Plataforma, su software, diseño, marcas y bases de datos agregadas pertenecen al Proveedor; este contrato no transfiere su propiedad. Los datos que el Cliente ingresa (búsquedas, notas, bitácora, equipo) le pertenecen.

El Cliente autoriza al Proveedor a usar información agregada y anonimizada derivada del uso de la Plataforma

para mejorar el servicio y calcular referencias de precio de mercado, sin identificar al Cliente.

10. Confidencialidad

Cada parte mantendrá en reserva la información no pública de la otra que conozca con motivo de este contrato y la usará solo para cumplirlo, durante su vigencia y hasta dos años después de su término, salvo requerimiento de autoridad competente.

11. Protección de datos personales

Respecto de los datos personales que el Cliente ingresa a la Plataforma y de los de sus Usuarios, el Proveedor actúa como encargado del tratamiento por cuenta del Cliente: los tratará solo para prestar el servicio y según las instrucciones del Cliente; exigirá confidencialidad a su personal; aplicará medidas de seguridad razonables; podrá apoyarse en los proveedores necesarios para el servicio (infraestructura en la nube Cloudflare, envío de correo Resend y pagos Flow.cl); avisará al Cliente sin dilación indebida de cualquier vulneración de seguridad que lo afecte; y lo asistirá ante solicitudes de los titulares.

Respecto de los datos contenidos en los avisos de los Portales de origen, el Proveedor los trata como responsable conforme a su Política de privacidad. Desde que el Cliente recibe un Lead y lo usa para contactar al vendedor, el Cliente es responsable de su propio tratamiento.

Al término de la relación, el Cliente podrá exportar sus datos durante 30 días; luego el Proveedor los eliminará o anonimizará, salvo los que deba conservar por obligación legal.

12. Limitación de responsabilidad

El Proveedor no responde por lucro cesante, daños indirectos ni negocios no concretados. Su responsabilidad total por cualquier causa relacionada con este contrato no excederá los montos pagados por el Cliente en los 12 meses anteriores al hecho que la origine. Esta limitación no se aplica en caso de dolo o culpa grave ni en lo que la ley no permita limitar.

13. Suspensión y terminación anticipada

El Proveedor podrá suspender la Cuenta, previo aviso salvo urgencia, por uso contrario a la cláusula 7, por contracargos o por exigencia legal, y podrá terminar el contrato si un incumplimiento grave no se corrige dentro de 10 días desde su aviso.

El Cliente puede dejar de usar el servicio en cualquier momento no renovando su Plan o solicitándolo a contacto@captaautos.cl. Si termina por un incumplimiento grave del Proveedor, tendrá derecho a la devolución proporcional del período no usado.

14. Modificaciones

El Proveedor podrá publicar nuevas versiones de este contrato, avisándolas por correo con al menos 30 días de anticipación. Las Órdenes de Servicio vigentes se rigen por la versión aceptada al contratarlas; las nuevas contrataciones requieren aceptar la versión vigente.

15. Comunicaciones

Las comunicaciones se harán al correo del titular registrado en la Cuenta y, en el caso del Proveedor, a contacto@captaautos.cl, y se entenderán recibidas el día de su envío.

16. Documentos del contrato

Forman parte de este contrato, en este orden de prioridad: la Orden de Servicio (Anexo A), este contrato, y los Términos del servicio y la Política de privacidad publicados en captaautos.cl en sus versiones vigentes a la fecha de aceptación.

17. Ley aplicable y jurisdicción

Este contrato se rige por las leyes de la República de Chile. Las partes fijan domicilio en la ciudad de Santiago y

se someten a la competencia de sus tribunales ordinarios, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la Ley N° 20.416 reconoce a las micro y pequeñas empresas.

18. Aceptación electrónica

El Cliente acepta este contrato marcando la casilla de aceptación y presionando el botón "Aceptar y pagar" en el panel de Capta Autos, lo que constituye su firma electrónica conforme a la Ley N° 19.799. Quien acepta declara tener facultades suficientes para obligar al Cliente.

El Proveedor registra la fecha y hora, la dirección IP, el navegador, el usuario, la versión y la huella digital (SHA-256) del contrato aceptado. Una vez confirmado el pago, envía al correo del Cliente una copia íntegra de este contrato y de su Orden de Servicio.